ООО "ГУЧЕ"

Подписан: ООО "ГУЧЕ"
DN: ИНН ЮЛ=7840126594, СНИЛС=12982595203, ОГРН=1267800036338, ИНН=270320594297, C=RU, S=78 Санкт-Петербург, L=" Санкт-Петербург, МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ СМОЛЬНИНСКОЕ ВН.ТЕР.Г.", STREET=" ГРОДНЕНСКИЙ ПЕР., Д. 11, ЛИТЕРА А, ПОМЕЩ. 7-Н", O="ООО ""ГУЧЕ""", CN="ООО ""ГУЧЕ""", T=ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР, G=ВЛАДИСЛАВ ГЕННАДЬЕВИЧ, SN=ЧЕ
Основание: Я являюсь автором этого документа
Местоположение: место подписания
Дата: 2026-09-24 16:15:48
Foxit Reader Версия: 9.7.2

УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор

_____Че В.Г.
«___» _____ 2026г.

ПОЛОЖЕНИЕ
о внутренней системе оценки качества образования

1. Общие положения

1.1. Данное положение о внутренней системе оценки качества образования (далее – Положение) разработано ООО "ГУЧЕ"(далее – Организация) в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», с целью обеспечения позитивной динамики качества образования посредством его измерения, соотнесения образовательных достижений обучающихся, качества образовательных программ, условий реализации образовательных программ с принятыми и зафиксированными в нормативных документах критериями, образцами, нормами.

1.2. Внутренняя система оценки качества образования Организации включает оценивание структурных компонентов качества образовательного процесса на разных уровнях (на уровне Организации; уровне процесса взаимодействия конкретного педагогического работника и группы, обучающегося, субъектно-личностном уровне).

1.3. Внутренняя система оценки качества образования – главный источник информации для диагностики состояния образовательного процесса, основных результатов деятельности Организации. Под внутренней системой оценки качества образования понимается проведение наблюдений, обследований, осуществляемых в порядке руководства и контроля за соблюдением работниками Организации законодательных и иных нормативно-правовых актов РФ.

1.4. Основными задачами внутренней системы оценки качества образования являются:

– формирование единого концептуально-методологического понимания проблем качества образования в Организации и подходов к его измерению;

– информационное, аналитическое и экспертное обеспечение мониторинга качества образования в Организации;

– разработка единой информационно-технологической платформы системы оценки качества образования в Организации;

– определение форматов собираемой информации и разработка технологии ее использования в качестве информационной основы принятия управленческих решений;

– повышение профессиональной компетентности педагогического состава Организации по вопросам оценки качества образования.

В процессе оценки качества образования обучающиеся и их представители имеют право участвовать в процессе оценки, предоставлять обратную связь и принимать участие в анкетировании.

1.5. Основные функции внутренней системы оценки качества образования:

– осуществление контроля над исполнением законодательства в области образования;

– выявление случаев нарушений и неисполнения законодательных и иных нормативно-правовых актов, принятие мер по их пресечению;

– анализ причин, лежащих в основе нарушений, принятие мер по их предупреждению;

– анализ и экспертная оценка эффективности результатов деятельности работников структурных подразделений;

– изучение результатов педагогической деятельности, выявление положительных и отрицательных тенденций в организации образовательного процесса и разработка на этой основе предложений по распространению педагогического опыта и устранению негативных тенденций;

– анализ результатов реализации приказов и распоряжений по Организации;

– организационно-методическое сопровождение оценочных процедур в Организации;

– накопление статистических данных, экспертиза, диагностика, оценка и прогноз основных тенденций развития дополнительного профессионального образования;

– формирование документации оценивания качества образования; информационное обеспечение управленческих решений по проблемам повышения качества образования в Организации;

– обеспечение внешних пользователей (представители исполнительной и законодательной власти, работодатели, представители общественных организаций и СМИ, широкая общественность) информацией о развитии системы образования в Организации, а также отдельных образовательных учреждений, разработка соответствующей системы информирования внешних пользователей.

1.6. Внутренняя система оценки качества образования базируется на принципах:

– соблюдения преемственности и традиций российской системы образования;

– открытости информации о механизмах, процедурах и результатах оценки в рамках действующего законодательства;

– реалистичности требований, норм и показателей качества образования, их социальной и личностной значимости;

– открытости, нормативного характера формирования и развития прозрачности процедур оценки качества образования;

– применения научно обоснованного, стандартизированного и технологичного инструментария оценки;

– доступности информации о состоянии и качестве образования для различных групп потребителей;

– повышения потенциала внутренней оценки, самооценки, самообследования;

– выявление факторов, влияющих на повышение качества образования.

1.7. Процесс оценки качества образования должен соответствовать требованиям законодательства о защите персональных данных. Все данные, полученные в ходе оценки, обрабатываются в соответствии с ФЗ № 152-ФЗ.

2. Организация и технология оценки качества образования

2.1. Руководитель Организации и исполнительный Руководитель вправе осуществлять оценку качества образования результатов деятельности работников по вопросам:

– соблюдения законодательства РФ в области образования;

– осуществления государственной политики в области образования;

– использования финансовых и материальных средств в соответствии с нормативами;

– использования методического обеспечения в образовательном процессе;

– реализации утвержденных образовательных программ и учебных материалов, соблюдения утвержденных учебных графиков;

– соблюдения Правил внутреннего трудового распорядка и иных локальных актов Организации;

– соблюдения порядка проведения аттестации;

– другим вопросам в рамках компетенции Руководителя Организации.

2.2. При оценке в ходе оценки качества образования учитывается:

– выполнение образовательных программ в полном объеме (изучение материала, проведение практических работ и др.);

– дифференцированный подход к обучающимся в процессе обучения;

– совместная деятельность педагогического работника и слушателя;

– наличие положительного эмоционального микроклимата;

– умение отбирать содержание учебного материала (подбор дополнительной литературы, информации, иллюстраций и другого материала, направленного на усвоение обучающимися необходимой системы знаний);

– способность к анализу педагогической ситуации, рефлексии самостоятельному контролю за результатами педагогической деятельности;

– умение корректировать свою деятельность;

– умение обобщать свой опыт;

– умение составлять и реализовывать план своего развития.

2.3. Методы оценки качества деятельности педагогического работника:

– анкетирование;

– мониторинг;

– наблюдение;

– изучение документации;

– результаты образовательной деятельности слушателей.

2.4. Методы оценки качества результатов образовательной деятельности:

– наблюдение;

– устный опрос;

– письменный опрос;

– проверка;

– беседа, анкетирование, тестирование;

– проверка документации.

2.4.1. При оценке результатов образовательной деятельности учитываются следующие критерии: уровень усвоения учебного материала, степень вовлеченности обучающихся в образовательный процесс, использование инновационных методов и технологий, эффективность учебно-методического обеспечения.

2.5. Оценка качества образования может осуществляться в виде проверок, персонального контроля, мониторинга, проведения административных работ.

Оценка качества образования в виде проверок осуществляется в целях установления фактов и проверки сведений о нарушениях, указанных в обращениях слушателей, урегулирования конфликтных ситуаций в отношениях между участниками образовательного процесса.

В ходе персонального контроля подлежит оценке:

– уровень знаний педагогического работника в соответствующей области преподаваемой дисциплины, современных достижений психологической и педагогической науки, мастерство педагогического работника;

– уровень овладения педагогическим работником технологиями развивающего обучения, наиболее эффективными формами, методами и приемам обучения;

– результат работы педагогического работника и пути их достижения;

– способы повышения профессиональной квалификации педагогического работника.

Оценка качества образования в виде мониторинга предусматривает сбор, системный учет, обработку и анализ информации об организации и результатах образовательного процесса для эффективного решения задач управления качеством образования (результат образовательной деятельности, выполнение режимных моментов, исполнительная дисциплина, учебно-методическое обеспечение, диагностика педагогического мастерства и т.д.).

Оценка качества образования в виде административной работы осуществляется Руководителем Организации с целью проверки успешности обучения в рамках текущего контроля образовательного процесса.

2.6. Правила оценки качества образования:

– оценку качества образования осуществляет Руководитель Организации;

– в качестве экспертов к участию во внутреннем контроле могут привлекаться сторонние (компетентные) организации и отдельные специалисты;

– продолжительность проверок не должна превышать 5 дней с посещением не более 3 занятий;

– эксперты имеют право запрашивать необходимую информацию, изучать документацию, относящуюся к предмету внутреннего контроля;

– при обнаружении в ходе контроля нарушений законодательства Российской Федерации в области образования о них сообщают Руководителю Организации;

– анкетирование слушателей проводится в целях мониторинга качества образовательных услуг;

– руководитель может посещать занятия без предварительного предупреждения;

– в экстренных случаях работник предупреждается не менее чем за один день до посещения занятия (экстренным считается письменная жалоба на нарушение прав слушателя, законодательства об образовании).

Для обеспечения объективности оценки качества образования может быть привлечен внешний эксперт или независимая сторона, обладающая соответствующей квалификацией.

2.7. Основания оценки качества образования:

– плановый контроль;

– проверка состояния дел для подготовки управленческих решений;

– обращение физических и юридических лиц по поводу нарушений в области образования.

2.8. Результаты оценки качества образования оформляются в виде аналитической справки или иной формы, установленной в Организации. Итоговый материал должен содержать констатацию фактов, выводы и, при необходимости, предложения. Информация о результатах доводится до работников Организации в течение семи дней с момента завершения проверки. Работники после ознакомления с результатами оценки качества образования должны поставить подпись под итоговым материалом, удостоверяющее то, что они поставлены в известность о результатах. При этом они вправе сделать запись в итоговом материале о несогласии с результатами контроля в целом или по отдельным фактам и выводам и обратиться в конфликтную комиссию по вопросам разрешения споров между участниками образовательного процесса.

По итогам оценки качества образования в зависимости от его формы, целей и задач, а также с учетом реального положения дел проводится собрание.

2.9. Руководитель Организации по результатам оценки качества образования принимает следующие соответствующие решения (о поощрении работников, о привлечении к дисциплинарной ответственности должностных лиц и иные решения в пределах своей компетенции).

2.10. Обучающиеся имеют право обжаловать результаты оценки качества образования в установленном порядке.

3. Заключительные положения

3.1. Положение принимается на неопределенный срок.

3.2. Все изменения и дополнения, вносимые в настоящее Положение, оформляются в письменной форме в соответствии действующим законодательством Российской Федерации.

3.3. После принятия Положения (или изменений и дополнений отдельных пунктов и разделов) в новой редакции предыдущая редакция автоматически утрачивает силу.